

Maritza Netzahual

De: Maritza Netzahual <maritza.netzahual@conne.com.mx>
Enviado el: viernes, 28 de abril de 2017 07:18 p.m.
Para: aureo.avila@iberoservicemexico.com
CC: 'Lionso Ferral'
Asunto: PLAN DE ACCION-ENCUESTA DE SATISFACCION-2016-IBEROSERVICE

Importancia: Alta

Buen día Lic. Aureo.

De acuerdo a la visita que se llevó a cabo el pasado Jueves 27 de Abril del presente año en sus instalaciones para revisar el tema de la encuesta de satisfacción y retroalimentación de la misma, nuestro compromiso es reforzar el servicio con la finalidad de mejorar y cumplir con sus expectativas dando respuestas de manera oportuna y correcta a las dudas operativas que pudieran presentarse, Esto derivado de sus comentarios sobre que el servicio brindado es Bueno.

Agradeciendo el tiempo prestado para revisar este tema, quedo a sus órdenes.

Saludos cordiales.



Maritza Netzahual
ATENCION A CLIENTES
EMAIL maritza.netzahual@conne.com.mx
TELÉFONO (998) 898 1735 **EXT** 225
CELULAR (998) 321 1604
WWW.CONNE.COM.MX

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL :
01-800 890 55 68
atencionclientes@conne.com.mx



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

La información contenida en este correo electrónico es confidencial y solo podrá ser utilizada por la persona o compañía a la cual esta dirigida. Si usted no es un receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje esta prohibida y será sancionada por la ley. Si recibe este mensaje por error, por favor devuélvalo y bórralo de inmediato.